

Veel voorkomende vragen over de storingen met seinen en wissels op de tramlijn Utrecht, Nieuwegein, IJsselstein

Om wat voor soort storingen gaat het?

Antwoord: Het systeem laat o.a. bij het gedeelte van de wisselstraat in Nieuwegein, het centrale kruispunt van de tramlijn, diverse soorten storingen en foutmeldingen zien die allemaal te maken hebben met het functioneren van de seinen en wissels. Goed zicht is moeilijk te verkrijgen door de verkeersleiders die hiermee moeten werken, omdat in geval van storing hun beeldscherm vaak bevriest. Hoe de situatie er dus werkelijk uit ziet op de trambaan, is dan niet te controleren. Op een gemiddelde dag loopt het aantal storingen momenteel op tot meer dan 100. Dit vinden wij niet acceptabel.

Hoe betrouwbaar zijn deze storingsmeldingen?

Antwoord: We zien een duidelijke trend sinds begin oktober jl. dat deze meldingen fors toenemen. Maar het gaat niet alleen om het aantal meldingen. Zo krijgen de verkeersleiders zogenaamde 'noodmeldingen' dat de wissels niet in de juiste stand liggen, terwijl dat na controle ter plekke niet zo blijkt te zijn. In feite zijn dit spookmeldingen. Voor de vervoerder U-OV en voor de provincie Utrecht (beheerder en eigenaar van het tramsysteem) levert dit een onwerkbaar situatie op.

Wat merk ik als reiziger hiervan?

Antwoord: Op het centrale kruispunt van de trambaan waar de meeste wissels liggen, is een snelheidsbeperking ingesteld. Dit is de wisselstraat bij de ingang van de remise in Nieuwegein. De trams rijden daar voorlopig niet 70 maar 40 km. p/u. Omdat daar langzamer wordt gereden, kan de rit langer duren, afhankelijk van waar u op de tramlijn reist.

Als de trams 's ochtends vroeg de remise in Nieuwegein hebben verlaten zetten we de wissels vast in de juiste rijrichting. Alleen als een tram overdag voor spoedgevallen of onderhoud de remise in moet, wordt het wissel handmatig omgezet. De situatie met de wissels blijft zo veilig en beheersbaar. Het kan er wel voor zorgen dat een rit soms wat langer gaat duren. De wissels op de eindhaltes draaien niet op het systeem van de leverancier. Datzelfde geldt voor de beveiliging van de overwegen van de trambaan met de slagboominstallaties.

De trambestuurders rijden op zicht, wat betekent dat zij in overleg met de verkeersleiding de situatie op het baanvak beoordelen en al naargelang de omstandigheden hun snelheid mogen aanpassen. De seinen bij de wissels die zijn vastgezet zijn tijdelijk afgedekt.

Is met al die storingen de veiligheid van de reizigers in het geding?

Antwoord: Nee. De maatregelen die we nu hebben getroffen, zorgen ervoor dat die veiligheid geborgd blijft. Als het systeem in 2014 niet veilig zou zijn geweest, was ook nooit een toestemming gegeven om hiermee te gaan rijden.

Hoe lang gaat het duren voordat de storingen zijn verholpen?

Antwoord: Dat hangt van Bombardier af. De leverancier is nu aan zet om dit zo spoedig mogelijk op te lossen. Bombardier moet het systeem storingsvrij en aantoonbaar veilig maken. We zullen intensief contact houden met de leverancier de komende tijd.

Hoe worden wij op de hoogte gehouden?

Uiteraard zorgen we ervoor dat de reizigers op de hoogte worden gehouden van de verbeteringen die nodig zijn aan de seinen en wissels, o.a. met nieuws updates en een omroepbericht in de trams. Als er meer nieuws is zullen wij dit actief melden.

Informatielijn voor vragen en reacties loopt via de provincie Utrecht, bereikbaar via:

www.regiotramutrecht.nl

info@regiotramutrecht.nl

030- 258 2525 (Service desk remise, tijdens kantooruren bereikbaar)