



Aan de bewoners van deze woning

DATUM	27 januari 2021	TEAM	Trambedrijf (beheer en onderhoud)
NUMMER		REFERENTIE	Klaas Oudman
UW BRIEF		DOORKIESNUMM	030-258 2525
VAN		ER	
UW		E-MAILADRES	Klaas.oudman@provincie-utrecht.nl
NUMMER			
BIJLAGE		ONDERWERP	Geluid nieuwe trams

Geachte heer, mevrouw,

Op 3 januari jl. is de vernieuwde tramlijn 60 tussen Jaarbeursplein in Utrecht en Nieuwegein-Zuid in gebruik genomen. Vanaf dat moment rijden ook nieuwe trams (CAF 41 meter) over deze lijn. Trams van hetzelfde type (CAF 33 meter) rijden eveneens sinds een jaar in de dienstregeling op lijn 22 tussen Utrecht Centraal en Utrecht Science Park.

De afgelopen periode zijn er verschillende klachten binnengekomen over een bonkend geluid, de zogenaamde 'vlakke plaatsen' op de wielen. Het AD/Utrechts Nieuwsblad heeft hier onlangs ook aandacht aan besteed.

De afstelling van de hoogwaardige techniek in de nieuwe trams luistert bijzonder nauw. Een extra lastigheid daarbij is dat de introductie van de nieuwe trams samen valt met een periode van het jaar dat het spoor vaak glad en nat is. Daarnaast doen de trambestuurders hun uiterste best om het rijgedrag op de vernieuwde baan te optimaliseren. De combinatie van deze omstandigheden zorgt ervoor dat soms grotere remkrachten optreden of dat de wielen van de trams juist slippen. Daardoor ontstaat direct slijtage van de wielen, de zogenaamde 'vlakke plaatsen' op de wielen, en een bonkend geluid.

Maatregelen

Het trambedrijf van de provincie Utrecht is verantwoordelijk voor het onderhoud van zowel het spoor als de trams. In deze brief leggen wij u graag uit met welke acties wij bezig zijn om de vlakke plaatsen van de wielen van de trams te verminderen en daarmee de geluidsoverlast.

Extra onderhoud aan trams en spoor

Alle trams worden door ons in de werkplaats op de remise in Nieuwegein onderhouden. Trams die slijtage aan de wielen vertonen, hebben onze bijzondere aandacht. Deze wielen worden opnieuw

rond gedraaid zodat het bonkende geluid verdwijnt. Dit draaiwerk aan de wielen is geïntensiveerd. Om glad spoor te voorkomen worden de rails gereinigd. Door de rails te borstelen, krijgen de wielen van de tram meer grip. Dit vermindert het risico op slip en het ontstaan van vlakke plaatsen en daarmee ook op geluidsoverlast.

Aanvullende acties

Er vinden onderzoeken plaats naar de slipgevoeligheid van de trams in samenwerking met de leverancier. Het aanpassen van de rijstijl is iets dat gewenning en duidelijke instructies nodig heeft. De vervoerder zet alles op alles om dit aspect te optimaliseren. Uiteraard blijft daarbij de veiligheid voorop staan. In de tussentijd onderzoeken we mogelijke aanvullende maatregelen. Wij zullen daarvoor ook gebruik maken van de ervaringen van andere vervoerbedrijven in ons land die met hetzelfde type tram rijden. Op een aantal vaste punten bij de trambaan worden bovendien geluids- en trillingsmetingen uitgevoerd. Die worden ook gebruikt om de trams met slijtage te selecteren voor extra onderhoud.

Het inregelen van een tramsysteem kost tijd en er zijn zeer veel variabelen die van invloed zijn. Het Trambedrijf heeft diverse acties uit staan zowel voor de korte als langere termijn. Daarbij moet in ogenschouw gehouden worden dat vlakke plaatsen aan de wielen voorkomen in elk tramsysteem en niet een nieuw verschijnsel zijn. Wij doen ons uiterste best om zo snel als mogelijk is het geluid van de trams te verminderen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Klaas Oudman, omgevingsmanager Trambedrijf Beheer en Onderhoud, te bereiken tijdens kantoortijden via 030- 258 2525. Voor meldingen kunt u ook gebruik maken van het digitale loket op onze website www.regiotramutrecht.nl

Dank bij voorbaat voor uw begrip en geduld.

Gedeputeerde staten van Utrecht,

Namens hen,

Klaas Oudman,

omgevingsmanager Trambedrijf, team beheer en onderhoud
afdeling Mobiliteit Provincie Utrecht